

VERZENDING EN RETOUREN

BINNENLANDSE LEVERING

Uw bestellingen worden voor alle verzend- en bezorgdiensten afgehandeld met PostNL. Houd er rekening mee dat PostNL lokale partners en vervoerders heeft op andere markten buiten Nederland. Ik verzend alle bestellingen binnen drie werkdagen na aankoopdatum (tenzij anders vermeld).

ALGEMENE LEVERINGSINFORMATIE

Ik behandel uw bestelling met uiterste zorg en zorg ervoor dat de producten goed worden verpakt en gepresenteerd, zodat alle bestellingen veilig aankomen. Zodra een bestelling is verwerkt, ontvangt de koper een orderbevestiging. Ik aanvaard geen enkele verantwoordelijkheid voor late leveringen als gevolg van omstandigheden buiten mijn controle. Ik zal proberen u op de hoogte te stellen van eventuele onverwachte vertragingen. Zorg ervoor dat u uw afleveradres correct invoert, aangezien ik niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor niet-bezorgde pakketten of pakketten die tijdens het transport vertraging oplopen als gevolg van het verstrekken van onjuiste adresgegevens.

RETOURBELEID WEBSHOP

Als u niet tevreden bent met uw goederen, zal ik graag een vervanging of terugbetaling uitvoeren als u deze binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling in originele en hersluitbare staat retourneert. Stuur mij

een e-mail met de reden waarom u uw bestelling wilt retourneren en stuur deze terug via uw lokale postdienst. De terugbetaling is alleen van toepassing op de geretourneerde goederen en de verzending is op eigen kosten. Alle geretourneerde artikelen moeten compleet zijn met originele verpakking. Ik kan geen verantwoordelijkheid nemen voor artikelen die beschadigd of verloren zijn gegaan tijdens het retourtransport. Zodra het geretourneerde product in goede orde is ontvangen, stort ik het bedrag binnen 2 werkdagen terug.

Let op: op maat gemaakte illustraties kunnen niet worden geretourneerd.

Retouradres
Steffanie le Sage
Willen van Boelrestraat 21
3067 LM Rotterdam

BESCHADIGDE LEVERING

Als u merkt dat uw bestelling beschadigd is, accepteer het pakket dan niet en neem onmiddellijk contact met mij op. Als alternatief kunt u de beschadigde verpakking fotograferen en mij een e-mail sturen.

STEFFANIE LE SAGE

ILLUSTRATOR & ONTWERPER

Steffanie le Sage

Illustrator en ontwerper

BTW NL 00223 0053 B60
NL37 KNAB 0256 5626 86

info@steffanielesage.nl
www.steffanielesage.nl
06 83 24 50 02